



Produkt Bulletin

Symetria Telefonkonferenz-Dienstleistungen

Symetria betreibt für Konferenz-Dienstleistungen seit über sechs Jahren erfolgreich die eigene Multipoint Daten-, Video- und Telefonkonferenz Infrastruktur.

Telefonkonferenzen

Sie wünschen einen geringen bzw. gar keinen Reservationsaufwand und möchten immer die gleiche Einwahlnummer für Ihre Telefonkonferenzen? Unsere „Meetingrooms“ sind die ideale Lösung.

Ihre Vorteile

- Einsparung an Kosten und Reisezeit: mehr Zeit für das Wesentliche
- Keine vorgängige Reservation
- 24/7 Dienstleistung
- Persönliche, fixe Firmen-Einwahlnummer mit Passworteingabe für Teilnehmer und Sitzungsleiter (4 - 12stellig, kann individuell definiert werden)
- Web-Remote Zugriff (Web Überwachung Ihrer Telefonkonferenz)
- Monatliche Abrechnung
- Kostenloses Einrichten der „Meetingrooms“
- Diverse DTMF-Funktionen (z.B. Stummschaltung aller Teilnehmer durch Sitzungsleiter)



Ihre Kosten

KONFERENZLEISTUNG	CHF/MIN.	EUR/MIN.
TELEFONKONFERENZ PRO TEILNEHMER PRO MINUTE	0.30	0.20
EINRICHTEN DES MEETINGROOMS MIT EINER FIXEN EINWAHLNUMMER	kostenlos	kostenlos

Allgemeine Konditionen

- TK Services werden berechnet per Minutenabrechnung
- Ab 100 Konferenzstunden/Monat wird ein Volumenrabatt von 10% gewährt.
- Im Falle von Dial-Out Verbindungen - Symetria stellt die Verbindung zum Teilnehmer her - werden die Verbindungskosten zusätzlich verrechnet (Swisscom Listenpreis plus 5% Administrationsaufwand).
- Preisangaben in CHF oder EUR exkl. 7,6% MWST für Schweizer Kunden
- Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich mit ausführlichen Angaben zu jeder Konferenz.

Konferenzsteuerung über das Internet

Die Konferenzsteuerung über das Internet ist für den Sitzungsleiter ausgerichtet. Er oder Sie kann auf einfache Weise verschiedene Konferenzfunktionen aktivieren. Je nach Anforderung können nicht notwendige Icons weggeschaltet werden.

- Übersicht über die verbundenen Teilnehmer
- Teilnehmer stumm schalten
- Frage & Antwort Session starten und steuern
- Abstimmung durchführen
- Konferenz für weitere, unerwünschte Teilnehmer sperren
- Teilnehmer anwählen

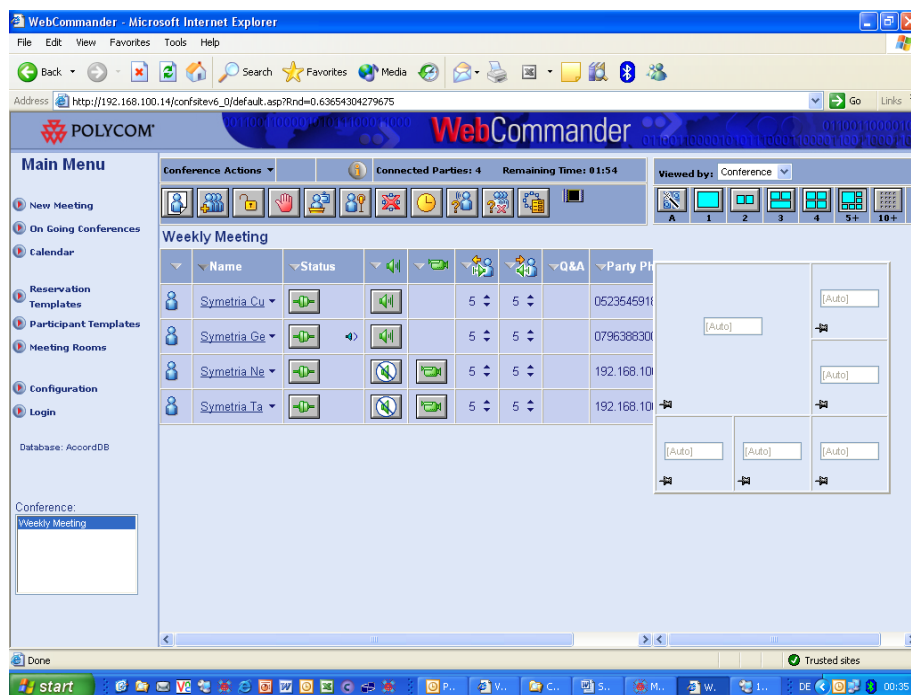


Abbildung: Konferenzsteuerung für Sitzungsleiter (alle Funktionen/Icons aktiviert)

Möglichkeit: Symetria Operator, Konferenzreservationen



Ihre DTMF-Funktionen

Jeder Teilnehmer sowie der Sitzungsleiter hat die Möglichkeit, folgende DTMF-Funktionen, mittels entsprechender Code-Eingabe auf der Tastatur, zu benutzen. Wir unterscheiden zwischen den Basis und den erweiterten Funktionen, je nach Grösse der Konferenz.

Basis Funktionen (kleine Konferenzen)

FUNKTIONALITÄT	TASTATUR CODE	ERLAUBNIS
EIGENE LEITUNG STUMM SCHALTEN	*6	Alle
EIGENE LEITUNG STUMMSCHALTUNG AUFHEBEN	#6	Alle
ALLE LEITUNGEN (AUSSER EIGENE) STUMM SCHALTEN	*5	Sitzungsleiter
ALLE LEITUNGEN STUMMSCHALTUNG AUFHEBEN	#5	Sitzungsleiter
ALLE DIAL IN TEILNEHMER STUMM SCHALTEN	*86	Sitzungsleiter
ALLE DIAL IN TEILNEHMER STUMMSCHALTUNG AUFHEBEN	#86	Sitzungsleiter

Erweiterte Funktionen (grosse Konferenzen)

FUNKTIONALITÄT	TASTATUR CODE	ERLAUBNIS
SilenceIT MENU (BEI HINTERGRUNDLÄRM Z.B. FLUGHAFEN, BAHNHOF, TEILNEHMER AUTOMATISCH AUF STUMM SCHALTEN)	9	Alle
STUMMSCHALTUNG LÖSCHEN UND ZUR KONFERENZ ZURÜCKKEHREN	1	Alle
LAUTSTÄRKE (EIGENE STIMME) ERHÖHEN	*9	Alle
LAUTSTÄRKE (EIGENE STIMME) VERMINDERN	#9	Alle
LAUTSTÄRKE (SPRECHENDE PERSON) ERHÖHEN	*76	Alle
LAUTSTÄRKE (SPRECHENDE PERSON) VERMINDERN	#76	Alle
EINE FRAGE STELLEN	*22	Alle
GESTELLTE FRAGE LÖSCHEN	#22	Alle
NÄCHSTE FRAGE ZULASSEN	*23	Sitzungsleiter
AKTUELLE FRAGE BEENDEN	#23	Sitzungsleiter
ALLE FRAGEN LÖSCHEN	*24	Sitzungsleiter
KONFERENZPASSWORT ÄNDERN	*77	Sitzungsleiter
ABSTIMMUNG TEILNEHMER STARTEN	*81	Sitzungsleiter
ABSTIMMUNG TEILNEHMER STOPPEN	#81	Sitzungsleiter
NEUE ABSTIMMUNG AUFSETZEN	*82	Sitzungsleiter
ABSTIMMUNG TEILNEHMER LÖSCHEN	#82	Sitzungsleiter
BEENDEN VON KONFERENZ	*87	Sitzungsleiter

** Der Sitzungsleiter authentifiziert sich mit seinem PIN Code. Es können mehrere Teilnehmer die Sitzungsleiter-Funktion übernehmen.*

Bestellformular Einrichten Meetingroom

- Bitte rufen Sie mich an, ich habe noch einige Fragen
- Bitte richten Sie einen Meetingroom gemäss untenstehenden Angaben ein:

Firma: _____

Kontakt: _____

Strasse: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.-Nr.: _____

E-Mail: _____

Kostenstelle/Ref
für Rechnungstellung: _____



- mit IVR Message Service (Willkommens-/Verabschiedungston und –spruch, kann personalisiert werden)
- Aktivieren der „SilenceIT“-Funktion (Teilnehmer wird automatisch stummgeschaltet bei grossem Hintergrundlärm, z.B. Flughafen, Bahnhof)

Passwort Teilnehmer (4 - 12stellig): _____

Passwort Sitzungsleiter (4 - 12stellig): _____

- Kontaktieren Sie mich bitte, um die weiteren Möglichkeiten zu diskutieren.
- Wir sind interessiert, eine Telefonkonferenz-Umgebung „inhouse“ zu betreiben und das Equipment anzuschaffen. Bitte kontaktieren Sie mich.

Bitten faxen Sie das Formular an folgende Fax-Nummer oder per E-Mail:

+41 52 354 59 10 / info@symetria.com