

*Symetria AG seit 1. Februar 2010 mit neuem Partnerstatus*

## **Polycom kürt erstes Schweizer Unternehmen zum Platin-Partner**

**Die auf Multimedia- und Videokonferenzlösungen spezialisierte Symetria AG aus Tagelswangen ist von Polycom zum Platin-Partner ausgezeichnet worden. Die höchste Stufe im Partnerprogramm des Anbieters von Telepresence-, Video- und Sprachkommunikationslösungen wird nur an Unternehmen vergeben, die in der Lage sind, die vollständige Bandbreite an Polycom-Produkten und die Implementierung der Unified-Collaborative-Communications-Lösungen bereit zu stellen. Symetria ist das erste Schweizer Unternehmen, das diese Auszeichnung erhält.**

**Tagelswangen, 19. Februar 2010** – Das Partner-Zertifizierungsprogramm von Polycom zeichnet diejenigen Vertriebspartner aus, die über fundierte Erfahrungen im Bereich Unified-Collaborative-Communications-Lösungen verfügen. Dabei müssen sie nicht nur ihr Engagement und Know-how hinsichtlich Service, Support sowie Prozessen und Technologien vorweisen, sondern auch in der Lage sein, ein Höchstmass an Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Als Platin-Partner erfüllt Symetria zusätzlich die strengen Vorgaben, die sich auf konvergierte Audio-, Video- und Netzwerklösungen beziehen. Dazu gehören Netzwerkumgebungen für Unternehmen, Endbenutzerschulungen, Kundenzufriedenheit und bester Vertriebs- und Service-Support.

### **Erfolgreiche Zusammenarbeit mehrfach ausgezeichnet**

Bereits im August 2009 ist Symetria von Polycom mit dem Goldpartner-Status geehrt worden. Der Platin-Status ist eine weitere Bestätigung der bisherigen, für beide Seiten erfolgreichen Zusammenarbeit und unterstreicht Symetrias Fach-Kompetenz in der technischen Beratung, Implementierung, Zertifizierung und Fokussierung von Polycom-Lösungen. Als Platinum Partner bietet Symetria Kunden Zugang zu Informationen aus erster Hand, umfangreiches Know-how in Form zertifizierter Sales- und Engineers-Mitarbeiter mit Fachwissen über die gesamte Produktpalette von Polycom hinweg und ein umfassendes Spektrum an Supportleistungen mit breiter Unterstützung durch den Hersteller.

## **Über Symetria AG**

Die Symetria AG wurde 1998 als Generalunternehmung im Bereich interaktiver multimedialer Kommunikation gegründet und fokussiert sich auf Lösungen, die sowohl in der Schweiz als auch international zum Einsatz kommen. Getreu dem Firmenmotto: Zusammen mit unseren Kunden die Welt ein Stück mehr zum globalen Dorf zu machen. Symetria arbeitet eng mit bekannten Herstellern und Dienst Anbietern aus dem Kommunikationsbereich zusammen, unter anderem mit Polycom, TANDBERG, Swisscom, Smart Media Solutions, NEC, Infoguard, Avaya und weiteren Partnern. Dies sichert dem Tagelswangener Unternehmen die nötige Unabhängigkeit, die Nähe zum aktuellen Stand der Technik und die Möglichkeit, Projekte jeder Grössenordnung effizient und sicher umsetzen, unter anderem für namhafte Kunden im Banken-, Industrie- und Versicherungsumfeld sowie die UN-Organisationen in Genf. Weitere Informationen unter [www.symetria.ch](http://www.symetria.ch)

## **Medienkontakte:**

### **Symetria AG**

Yasmine Gmür  
Ringstrasse 26  
CH-8317 Tagelswangen  
T: +41 (0)52 354 59 00  
F: +41 (0)52 354 59 10  
E: [yasmine.gmuer@symetria.ch](mailto:yasmine.gmuer@symetria.ch)  
W: [www.symetria.ch](http://www.symetria.ch)

### **in marketing gmbh**

Priska B. Roelli  
In der Halden 18  
CH-8603 Schwerzenbach  
T: +41 (0)44 806 40 50  
F: +41 (0)44 806 40 55  
E: [priska@inmarketing.ch](mailto:priska@inmarketing.ch)  
W: [www.inmarketing.ch](http://www.inmarketing.ch)