

Unified Communications aus einem Guss: Desktop und Raumsysteme nahtlos miteinander verbinden

Symetria und CREALOGIX bündeln Kompetenzen im Bereich Unified Communications

Der Videokonferenz- und Telepresence-Spezialist Symetria AG und die auf Kommunikationsinfrastrukturen spezialisierte CREALOGIX E-Business AG bieten ab sofort eine voll integrierte UC-Lösung an. Im Rahmen der Zusammenarbeit bündeln beide IT-Spezialisten ihre Kernkompetenzen und ermöglichen Unternehmen, UC-Lösungen auf Basis von Microsoft OCS (Office Communications Server) nahtlos in professionelle Video- und Telepresencesysteme von TANDBERG und Polycom zu integrieren und dadurch ihre Video-Infrastruktur voll auszuschöpfen. Zwei exklusive Roundtable-Events finden am 27. Januar 2010 und 4. Februar 2010 in Zürich-Altstetten statt.

Tagelswangen/Zürich, 25. November 2009 – Globalisierung, Mobilität, flexible Arbeitsmodelle sowie die zunehmende Informations- und Nachrichtenflut: Immer mehr Unternehmen stehen vor der Herausforderung, wie sie sowohl ihre interne Kommunikation als auch diejenige mit Kunden, Partnern und Zulieferern effizienter gestalten können. Der Trend geht von isolierten Kommunikationsmitteln hin zu einem durchgängigen Unified-Communications-Konzept, das sowohl Sprach-, Video- und Datenanwendungen kombiniert, netzwerkunabhängig, multimedial als auch leicht in der Anwendung ist und bisher getrennte Insellösungen miteinander verbindet.

Reaktion auf Kundenbedürfnisse

Die Partnerschaft zwischen Symetria und CREALOGIX E-Business ist die Reaktion auf die veränderten Anforderungen und Kundenbedürfnisse und gleichzeitig ein klares Bekenntnis zum Wachstumsmarkt Unified Communications. Denn während Technologieanbieter aus dem Telekommunikations- und IT-Bereich vermehrt Kooperationen anstreben, um durchgängige UC-Lösungskonzepte auf dem Markt zu präsentieren, sind für Beratungs- und Integrationsanbieter neue Geschäftsfelder entstanden, um Kunden bei der Wahl der richtigen Kommunikationswege und -lösungen auf UC-Basis zu unterstützen. Und genau hier setzen CREALOGIX und Symetria an.

Mehrwert für Kunden dank vereinter Kernkompetenzen

CREALOGIX vereint die gesamte Bandbreite an Business-, System- und Applikations-Engineering-Know-how, konzipiert Applikationen für Microsoft Office Communications Server (OCS), integriert VoIP in MS-Office sowie andere Systeme und bietet ein vollständiges Dienstleistungspaket zur Einführung einer Microsoft-basierten Unified-Communications-Infrastruktur an. Als VAR und Servicepoint von Polycom und TANDBERG verfügt Symetria über umfassendes Know-how bei der Implementation von Sprach-, Video- und Telepresence-lösungen. Seit kurzem bieten sowohl Polycom als auch TANDBERG ein breites Spektrum an Endpunkt- und Infrastrukturprodukten, die mit Office Communications Server von Microsoft kompatibel sind und eine nahtlose Interoperabilität erlauben. Dank Session Initiation Protocol (SIP) als zu Grunde liegender Infrastruktur kann eine Brücke zwischen Telepresence- und Videokonferenzlösungen sowie VoIP und UC geschlagen werden. Gleichzeitig ermöglicht der SIP-Standard, sowohl aktuelle als auch zukünftige Technologiegenerationen voll auszuschöpfen, und macht dadurch Investitionen besonders zukunftssicher.

Insellösungen gehören der Vergangenheit an

«Der Entscheid, eine Zusammenarbeit anzustreben, um Kunden eine voll integrierte UC-Lösung anzubieten, bringt Vorteile für alle Beteiligten», erklärt Markus P. Keller, Head of Unified Communications & Collaboration bei CREALOGIX. «Unsere Fachkompetenzen in den verschiedenen Bereichen und die langjährige Praxiserfahrung ermöglichen es, das Beste an Produkten und Lösungen zu vereinen, was der Markt derzeit zu bieten hat. Wir implementieren auf Unternehmen zugeschnittene Lösungen, die sie auf ihrem Weg zu Unified Communications unterstützen und letztlich den grössten Mehrwert bieten.» Georges Leuenberger, CEO von Symetria, ergänzt: «Die Aufspaltung der Kommunikationsinfrastruktur in unterschiedliche Welten – hier Videokonferenz, da Sprach-, Fax- oder E-Mail-Kommunikation – gehört definitiv der Vergangenheit an. Da sowohl Desktop- als auch Gruppensysteme nahtlos in eine UC-Plattform eingebunden werden können, stellen professionelle Video- und Telepresencesysteme keine Insellösungen mehr dar. Sie können flächendeckend in Unternehmen genutzt werden, und bereits getätigte Investitionen in Raumsysteme sind geschützt.»

Zwei exklusive Roundtable-Events

CREALOGIX und Symetria führen am Mittwoch, 27. Januar 2010, und Donnerstag, 4. Februar 2010, zwei exklusive Roundtable-Events in Zürich-Altstetten durch und zeigen auf, welchen Mehrwert eine Microsoft-basierte Unified-Communications-Infrastruktur Unternehmen bietet und

wie Telepresence- und Videosysteme nahtlos integriert werden können. Weitere Informationen und Anmeldung unter www.crealogix.com/roundtable.

Über Symetria AG

Die Symetria AG wurde 1998 als Generalunternehmung im Bereich interaktiver multimedialer Kommunikation gegründet und fokussiert sich auf Lösungen, die sowohl in der Schweiz als auch international zum Einsatz kommen. Getreu dem Firmenmotto: Zusammen mit unseren Kunden die Welt «ein Stück mehr zum globalen Dorf machen». Symetria arbeitet eng mit bekannten Herstellern und Dienstleistern aus dem Kommunikationsbereich zusammen, unter anderem mit Polycom, TANDBERG, Swisscom, Smart Media Solutions, NEC, Infoguard, Avaya und weiteren Partnern. Dies sichert dem Tagelstauglichen Unternehmen die nötige Unabhängigkeit, die Nähe zum aktuellen Stand der Technik und die Möglichkeit, Projekte jeder Grösse effizient und sicher umzusetzen, unter anderem für namhafte Kunden im Banken-, Industrie- und Versicherungsumfeld sowie die UN-Organisationen in Genf. Weitere Informationen unter www.symetria.ch.

CREALOGIX E-Business AG

CREALOGIX E-Business konzipiert und entwickelt Applikationen für Microsoft Office Communications Server (OCS), VoIP-Integration in Microsoft Office und andere Systeme. Die CREALOGIX E-Business AG ist ein Unternehmen der CREALOGIX Gruppe. Die CREALOGIX Gruppe ist ein führender Anbieter für E-Business und ERP (Enterprise Resource Planning) in der Schweiz, Deutschland und Österreich. Die Aktien der CREALOGIX Holding AG (CLXN) sind an der SIX Swiss Exchange kotiert.

www.crealogix.com/uc

Medienkontakte:

Symetria AG

Yasmine Gmür
Ringstrasse 26
CH-8317 Tagelswangen
T: +41 (0)52 354 59 00
F: +41 (0)52 354 59 10
E: yasmine.gmuer@symetria.ch
W: www.symetria.ch

CREALOGIX E-Business AG

Jasmin Granella
Corporate Marketing Manager
Baslerstrasse 60
CH-8066 Zürich
T: +41 (0)58 404 80 87
F: +41 (0)58 404 82 65
E: jasmin.granella@crealogix.com
W: www.crealogix.com

Crealogix E-Business AG

Markus P. Keller
Head of Unified Communications & Collaboration
E: markusp.keller@crealogix.com