



## Service de Conférence Téléphonique Symetria

Depuis plus de six ans Symetria propose avec succès ses services de conférence vidéo, données et téléphonique sur sa propre infrastructure de multipoint.

### Conférence Téléphonique

Vous cherchez à effectuer une conférence sans faire de réservation au préalable, que votre société ainsi que vos divers correspondants et/ou filiales aient le même numéro d'appel ? Nos "salles de réunion virtuelles" sont la solution idéale.

#### Vos Avantages

- Réduction des coûts et du temps de déplacement : plus de temps pour s'occuper de l'essentiel
- Aucune réservation nécessaire
- Service 24h/24h – 7j/7j
- Numéro de téléphone dédié pour votre société
- Accès à la conférence sécurisé par un mot de passe
- Gestion de la conférence à distance par le Web
- Facturation mensuelle
- Configuration gratuite de votre salle de réunion virtuelle
- Possibilité d'enregistrement des conférences
- Plusieurs fonctions DTMF (ex. **mute\*** tous les participants par le superviseur)



#### \*Rendre muet

#### Vos Coûts

Service de Conférence	CHF/min	EUR/min
Conférence téléphonique par participant et par minute	0.30	0.20
Configuration de votre salle de réunion virtuelle	gratuit	gratuit

#### Conditions Générales

- Pour 100 heures de conférence par mois une remise de 10% sera accordée.
- Dans le cas d'appels sortant depuis le système de conférence – Symetria facture le coût des connexions sortantes (liste de prix Swisscom plus 5% de frais d'administration).
- Tout les prix sont en CHF ou EUR sans 7.6% TVA pour les clients Suisses.
- Facturation mensuelle avec le rapport détaillée de la conférence.



## Gestion de la conférence par Internet

La gestion de la conférence par internet est administrée par le superviseur. Il peut facilement modifier les différentes fonctions de la conférence. Selon les besoins, les icônes non nécessaires peuvent être inhibés.

- Vue d'ensemble de tous les participants connectés
- Activez ou désactivez le **Mute\*** des participants
- Démarrez et contrôlez la session Question & Réponse
- Organisez un vote
- Bloquez la conférence pour les participants indésirables
- Appelez les participants

### \*Rendre muet

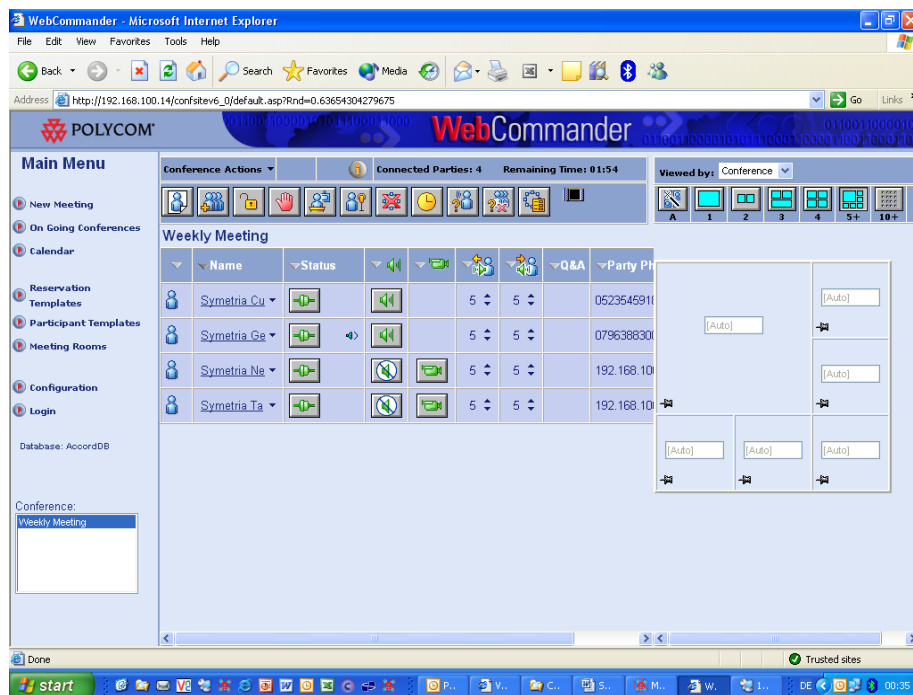


Illustration: Contrôle de la Conférence par le superviseur (toutes les fonctions/icône activées)

Vous avez la possibilité de réserver un opérateur de Symetria pour administrer votre conférence (réservation, gestion du temps et des participants).



## Vos fonctions DTMF

Chaque participant ainsi que le superviseur ont la possibilité d'utiliser les fonctions DTMF en entrant directement sur le clavier les différents codes. Nous ferons une différence entre les fonctions de base et les avancées, cela dépendra de l'importance de la conférence.

### Fonctions de base

Fonction	Code Clavier	Autorisation
Mute de soi-même	*6	Tout le monde
Unmute de soi-même	#6	Tout le monde
Mute de tout le monde (excepté soi-même)	*5	Superviseur*
Unmute tout le monde	#5	Superviseur
Activation du Mute automatique des nouveaux participants rentrant	*86	Superviseur
Désactivation du Mute automatique des nouveaux participants rentrant	#86	Superviseur

### Fonctions avancées

Fonction	Code Clavier	Autorisation
Menu SilenceIT (participant automatiquement coupé lors de bruits très forts par exemple à l'aéroport, gare)	9	Tout le monde
Suppression du SilenceIT et retour dans la conférence	1	Tout le monde
Augmentez le volume (sa propre voix)	*9	Tout le monde
Diminuez le volume (sa propre voix)	#9	Tout le monde
Augmentez le volume (de la personne parlant)	*76	Tout le monde
Diminuez le volume (de la personne parlant)	#76	Tout le monde
Posez une question	*22	Tout le monde
Supprimez les questions posées	#22	Tout le monde
Passez à la prochaine question	*23	Superviseur
Fermez la question en cours	#23	Superviseur
Supprimez toutes les questions	*24	Superviseur
Changez le mot de passe de la conférence	*77	Superviseur
Démarrez un vote	*81	Superviseur
Arrêtez un vote	#81	Superviseur
Configurez un nouveau vote	*82	Superviseur
Supprimez un vote	#82	Superviseur
Arrêtez la conférence	*87	Superviseur

\* Le superviseur s'authentifie à l'aide d'un code PIN. Plusieurs participants peuvent être déclarés comme superviseur.



**Bon de commande pour la mise en place d'une salle de réunion virtuelle**

- Veuillez me contacter, j'ai d'autres questions.
- Veuillez s'il vous plait mettre en place une "salle de réunion virtuelle" en fonction des informations ci dessous.

Société: \_\_\_\_\_

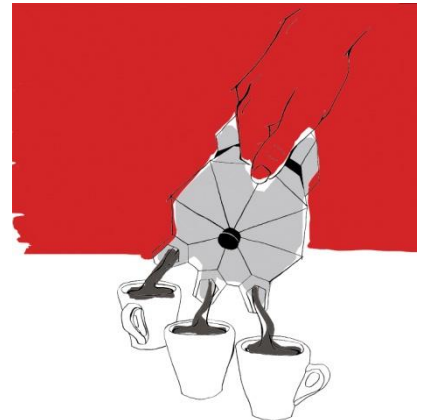
Contact: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

CP/Villes: \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_



Centre de coût/Référence pour la facturation: \_\_\_\_\_

- Avec Message de Service IVR (Accueil/Au revoir et voix peuvent être personnalisés)
- Activation de la fonction « SilenceIT » (participant automatiquement coupé lors de bruits très forts par exemple à l'aéroport, gare)

Mot de passe participant (4 – 12-chiffres): \_\_\_\_\_

Mot de passe superviseur (4 – 12-chiffres): \_\_\_\_\_

- Nous serions intéressés d'obtenir plus de renseignements sur le service opérateur de Symetria
- Nous sommes intéressés à disposer de notre propre infrastructure d'audioconférence et voudrions acquérir un équipement. Veuillez nous contacter.

Veuillez renvoyer ce formulaire par fax ou E-mail aux coordonnées ci-dessous :

**+41 22 796 42 13 / [info@symetria.com](mailto:info@symetria.com)**

