

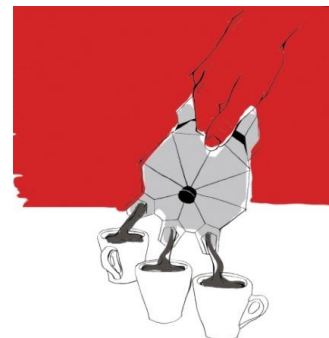


Fiche Produit / 02/2010

# Services de conférence Symetria

Depuis 2001, Symetria exploite avec succès sa propre infrastructure de conférence. Aperçu de nos services de conférence:

- **Visioconférences multipoint** pour 3 – 48 participants via ISDN et/ou Internet
- **Conférences téléphoniques** avec fonctionnalité approfondie pour la gestion de la conférence – également en exploitation mixte avec visioconférences
- **Enregistrement de conférences téléphoniques et de visioconférences** – Pour les clients, options d'accès au matériel enregistré via l'envoi de liens de streaming ou de téléchargement, en option également conversion du format du fichier
- **Live streaming** de conférences – également possible en liaison avec d'autres services de conférence
- **Connexions passerelle** de l'Internet/VPN à ISDN (bidirectionnel)
- **Location de salles pour visioconférences** - Symetria dispose d'un réseau mondial de salles de conférence éprouvées



## Prestations et prix

SERVICE DE CONFÉRENCE	CHF/h	EUR/h
PARTICIPANTS VISIOCONFÉRENCE ISDN H.320 JUSQU'À 384KBPS	80.00	55.00
PARTICIPANTS VISIOCONFÉRENCE IP H.323	60.00	40.00
PARTICIPANTS CONFÉRENCE TÉLÉPHONIQUE	18.00	12.00
VISIOCONFÉRENCE INTERNET VERS PASSERELLE ISDN (1x IP + 1x ISDN)	90.00	60.00
ENREGISTREMENT DE CONFÉRENCES D'UNE DURÉE ALLANT JUSQU'À 8 HEURES	180.00	120.00
LIVE STREAMING VIA INTERNET MAX. 8 HEURES ET 20 PARTICIPANTS	320.00	213.00
LOCATION DE SALLE POUR VISIOCONFÉRENCE SUISSE ET MONDE	à partir de 250.00	à partir de 167.00

### Conditions générales

- La réservation peut être annulée gratuitement jusqu'à 24 heures avant le début de la conférence. Sinon, la durée de conférence réservée est facturée.
- À partir de 100 heures de conférence/mois, un rabais de 10% est accordé.
- En cas de liaisons d'accès sortant – Symetria établit la liaison avec le participant – les frais de liaison sont facturés en sus (prix courant Swisscom plus 5% de frais administratifs).
- Prix indiqués en CHF ou EUR 7,6% TVA non comprise pour les clients suisses
- La facture est établie sous un mois avec des données détaillées sur chaque conférence.
- Les différentes prestations de conférence sont décrites de manière détaillée ci-après.



## Comment commander des services de conférence Symetria?

Pour commander des services de visioconférence, veuillez fournir les informations suivantes:

1. Date, heure et durée de la visioconférence;
2. Adresse IP complète ou numéro ISDN des systèmes de visioconférence de chaque participant;
3. Numéro de téléphone de l'interlocuteur de chaque côté;
4. Veuillez envoyer toutes ces informations à: [conferencing@symetria.ch](mailto:conferencing@symetria.ch),  
ou par fax au: +41 52 354 59 10,  
ou appelez au numéro suivant:  
+41 52 354 59 00 ou +41 22 796 42 12

## Description des différents services de conférence

Les différentes prestations peuvent être combinées librement dans une même conférence. Par exemple, il est possible de connecter une visioconférence et une conférence téléphonique et en même temps d'effectuer une présentation en ligne via Internet.

### Prestations uniques pour les conférences téléphoniques et les visioconférences

Chaque conférence dispose d'un numéro d'appel unique pour tous les participants. De plus, chez Symetria, vous pouvez réserver gratuitement un numéro permanent pour toutes les conférences.

La connexion à la conférence en tant que participant ou président de séance peut en option être protégée par un mot de passe (numérotation multifréquence (DTMF) via le téléphone ou la télécommande du système de visioconférence).

Par le biais de la numérotation multifréquence (DTMF), chaque participant peut activer d'autres fonctions:

- Modifier le volume;
- Mettre sa propre ligne en mode silencieux (muet);
- Indiquer au responsable de la conférence que quelqu'un veut poser une question;
- Voter (présuppose que le président de séance ouvre un vote), etc.





Le président de séance dispose de possibilités supplémentaires pour gérer la conférence par le biais des fonctions DTMF ou via Internet:

- Interroger les participants;
- Modifier le mot de passe d'accès à la conférence;
- Bloquer / débloquer la conférence pour d'autres participants;
- Mettre tous les participants en mode silencieux / actif (sauf lui-même);
- Démarrer et gérer une séance de questions-réponses;
- Effectuer un vote, etc.

La conférence peut être réservée au préalable et de manière ferme par téléphone, par e-mail ou par Internet. En option, il est également possible que la conférence soit démarrée automatiquement de manière spontanée (meeting room) sans réservation préalable par l'accès entrant des participants. Symetria s'efforce de mettre à disposition les capacités suffisantes pour les conférences de type meeting room. La mise en place d'un meeting room est optionnelle et gratuite.

Les prestations sont à disposition indépendamment du réseau utilisé – ISDN, téléphone (service téléphonique ordinaire) ou Internet. Les participants qui ont réservé peuvent être identifiés par le biais de leur numéro ISDN ou leur numéro de téléphone pour avoir accès à la conférence (leur propre numéro ne doit pas être masqué).

### **Prestations supplémentaires pour les visioconférences**

Selon les besoins et le nombre de participants, il est possible de choisir entre les divisions d'image les plus variées. Ceci peut être communiqué à Symetria par téléphone ou par intervention directe d'un opérateur de Symetria pendant la conférence. La fonction «Auto Video Layout», qui constitue une alternative, modifie la division de l'image automatiquement, selon le nombre de participants.



Photos: deux exemples de division de l'image (continuous presence)

L'envoi et la réception de présentations informatiques à haute résolution sont également possibles dans les connexions multipoints.

Données techniques ou conditions cadre relatives aux prix indiqués:

- Participants ISDN H.320 et IP H.323 pris en charge / test gratuit des participants
- Formats audio et vidéo variés



- Prise en charge des algorithmes audio les plus modernes pour une excellente qualité audio
- Largeurs de bande variées à partir de 128kbps jusqu'à plus de 1Mbps (largeurs de bande plus élevées sur demande)
- Participants à accès entrant et/ou sortant
- Des participants spontanés supplémentaires – également téléphones – peuvent venir s'ajouter pendant la conférence

### **Enregistrement de conférences téléphoniques et de visioconférences**

Les conférences téléphoniques, les visioconférences mais aussi des participants particuliers (par exemple lors de discours) peuvent être enregistrés sur demande. Après la conférence, vous recevez de notre part un lien de streaming et/ou de téléchargement par e-mail (autres possibilités sur demande). Nous convertissons avec plaisir votre fichier vidéo dans le format de votre choix (prix sur demande).

### **Live Streaming de visioconférences**

Lorsqu'il est question de permettre à un grand nombre de participants de suivre une visioconférence, il y a également la possibilité de recourir au streaming. Cependant, dans ce cas, les participants ne sont que des spectateurs passifs qui ne sont pas perçus par les participants actifs et ne disposent pas d'une liberté d'action interactive.

### **Location de salles pour visioconférences**

Symetria dispose d'un réseau mondial de salles de visioconférence éprouvées et de différentes tailles, qui peuvent être louées à l'heure ou à la journée. Nous vous aidons également à réaliser des installations temporaires dans le lieu de votre choix – par ex. pour des expositions ou des présentations à la clientèle.

### **Conférences passerelle Internet - ISDN**

Notre service passerelle est disponible pour les connexions point à point d'un système basé sur Internet vers un système de visioconférence ISDN. L'établissement de la connexion est possible dans les deux sens.