

Symetria Konferenz-Dienstleistungen

Symetria betreibt für Konferenz-Dienstleistungen seit dem Jahre 2001 erfolgreich die eigene Konferenz Infrastruktur. Unsere Konferenzdienstleistungen im Überblick:

- **Multipoint Videokonferenzen** für 3 – 48 Teilnehmer über ISDN und/oder das Internet
- **Telefonkonferenzen** mit erweiterter Funktionalität für die Konferenzsteuerung - auch im Mischbetrieb mit Videokonferenzen
- **Recording von Telefon- und Videokonferenzen** – Zugriffsoptionen für Kunden auf das aufgenommene Material via Zusendung von Streaming- oder Downloadlinks, optional auch Konvertierung des Fileformates
- **Live Streaming von Konferenzen** – Auch in Verbindung mit anderen Konferenzdienstleistungen möglich
- **Gateway Verbindungen** vom Internet/VPN zu ISDN (bidirektional)
- **Videokonferenz Raummiete** – Symetria verfügt über ein weltweites Netzwerk an erprobten Konferenzräumen



Leistungen und Preise

KONFERENZLEISTUNG	CHF/STD.	EUR/STD.
VIDEOKONFERENZ-TEILNEHMER ISDN H.320 BIS 384KBPS	80.00	55.00
VIDEOKONFERENZ-TEILNEHMER IP H.323	60.00	40.00
TELEFONKONFERENZ-TEILNEHMER	18.00	12.00
INTERNET ZU ISDN GATEWAY VIDEOKONFERENZ (1x IP + 1x ISDN)	90.00	60.00
RECORDING VON KONFERENZEN MIT EINER DAUER VON BIS ZU 8 STUNDEN	180.00	120.00
LIVE STREAMING ÜBER DAS INTERNET MAX 8 STUNDEN UND 20 TEILNEHMER	320.00	213.00
VIDEOKONFERENZ-RAUMMIETE SCHWEIZ UND WELTWEIT	ab 250.00	ab 167.00

Allgemeine Konditionen

- Die Reservation kann bis 24 Std. vor Konferenzbeginn kostenlos annulliert werden. Ansonsten wird die reservierte Konferenzdauer verrechnet.
- VK Services werden berechnet per Minutenabrechnung
- Ab 100 Konferenzstunden/Monat wird ein Volumenrabatt von 10% gewährt.
- Im Falle von Dial-Out Verbindungen - Symetria stellt die Verbindung zum Teilnehmer her - werden die Verbindungskosten zusätzlich verrechnet (Swisscom Listenpreis plus 5% Administrationsaufwand).
- Preisangaben in CHF oder EUR exkl. 7,6% MWST für Schweizer Kunden
- Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich mit ausführlichen Angaben zu jeder Konferenz.
- Die einzelnen Konferenzleistungen sind nachstehend ausführlich beschrieben.

Wie bestellt man Symetria Konferenz Services?

Um Videokonferenz Services zu bestellen, übermitteln Sie bitte folgende Informationen:

1. Datum, Uhrzeit und Dauer der Videokonferenz;
2. Komplette IP Adresse oder ISDN Nummer der Videokonferenz Systeme jeder teilnehmenden Seite;
3. Telefonnummer der Kontaktperson jeder Seite;
4. Bitte senden Sie alle Informationen zu: conferencing@symetria.ch,
oder per Fax: +41 52 354 59 10,
oder rufen Sie an unter folgender Rufnummer:
+41 52 354 59 00 oder +41 22 796 42 12

Beschreibung der einzelnen Konferenz-Dienstleistungen

Die einzelnen Leistungen können in einer gemeinsamen Konferenz beliebig kombiniert werden. Beispielsweise ist es möglich, eine Video- und Telefonkonferenz zusammen zu schalten und gleichzeitig eine Online Präsentation über das Internet durchzuführen.

Einheitliche Leistungen für Telefonkonferenzen und Videokonferenzen

Jede Konferenz verfügt über eine einheitliche Rufnummer für alle Teilnehmer. Sie können zudem bei Symetria eine permanente Rufnummer für alle Konferenzen kostenlos reservieren.

Die Verbindung in die Konferenz als Teilnehmer oder Sitzungsleiter kann optional mit einem Passwort geschützt werden (mittels DTMF – Tastenwahl über das Telefon oder die Fernbedienung des Videokonferenz Systems).

Jeder Teilnehmer kann mittels DTMF weitere Funktionen aktivieren:

- Lautstärke ändern;
- eigene Leitung stumm schalten (mute);
- dem Konferenzleiter anzeigen, dass eine Frage gestellt werden möchte;
- abstimmen (setzt voraus, dass der Sitzungsleiter eine Abstimmung eröffnet), etc.



Der Sitzungsleiter (Chair) verfügt über weitere Möglichkeiten der Konferenzsteuerung mittels DTMF Funktionalität oder über das Internet:

- Sitzungsteilnehmer abfragen;
- Konferenz Zugangspasswort ändern;
- Konferenz für weitere Teilnehmer sperren / entsperren;
- alle Teilnehmer stumm / aktiv schalten (ausser sich selber);
- Frage und Antwort Session starten und bearbeiten;
- Abstimmung durchführen, etc.

Die Konferenz kann voran telefonisch, per E-Mail oder über das Internet fest reserviert werden. Optional ist es möglich, dass die Konferenz ad hoc (sog. Meeting Room), ohne vorgängige Reservation durch die Einwahl der Teilnehmer automatisch gestartet wird. Symetria ist bemüht, für Meeting Room Konferenzen genügend Kapazitäten zur Verfügung zu stellen. Das Einrichten eines Meeting Rooms ist optional und erfolgt kostenlos.

Die Leistungen stehen unabhängig des benutzten Netzwerkes – ISDN, Telefon (POTS) oder Internet – zur Verfügung. Reservierte Teilnehmer können über ihre ISDN resp. Telefonnummer für den Konferenz Zugang identifiziert werden (setzt voraus, dass die eigene Rufnummer nicht unterdrückt wird).

Zusatzleistungen für Videokonferenzen

Es kann aus verschiedensten Varianten der Bildaufteilung ausgewählt werden, je nach Bedarf oder Anzahl der Teilnehmer. Dieses kann durch telefonische Anweisung an Symetria oder per direkter Konferenz Einbindung eines Operators seitens Symetria geschehen. Die alternativ nutzbare Funktion „Auto Video Layout“ ändert die Bildaufteilung automatisch aufgrund der Anzahl Teilnehmer.



Abbildungen: zwei Beispiel Varianten der Bildaufteilung (Continuous Presence)

Das Senden und Empfangen von PC Präsentationen in hoher Auflösung ist auch in Multipoint Verbindungen unterstützt.

Technische Angaben resp. Rahmenbedingungen in Bezug auf die Preisangaben:

- ISDN H.320 und IP H.323 Teilnehmer sind unterstützt / kostenloser Test der Teilnehmer
- Gemischte Audio- und Video Formate



- Unterstützung modernster Audio-Algorithmen für beste Audioqualität
- gemischte Bandbreiten ab 128kbps bis über 1Mbps (höhere Bandbreiten auf Anfrage)
- Dial-In und/oder Dial-Out Teilnehmer
- Zusätzliche ad hoc Teilnehmer – auch Telefone – können während der Konferenz dazu geschaltet werden

Recording von Telefon und Videokonferenzen

Telefonkonferenzen als auch Videokonferenzen, aber auch einzelne Teilnehmer (zum Beispiel bei Ansprachen) können auf Wunsch recordet werden. Sie erhalten von uns im Anschluss zur Konferenz einen Streaming- und/oder Downloadlink per Email zugesandt. (Weitere Möglichkeiten auf Anfrage). Wir konvertieren Ihr Videofile gerne in das von Ihnen benötigte Format (Preis auf Anfrage).

Live Streaming von Videokonferenzen

Bei der Zielsetzung, eine grössere Anzahl Teilnehmer eine Videokonferenz verfolgen zu lassen, gibt es ferner die Möglichkeit des Streamings. Hierbei sind die Teilnehmer allerdings passive Zuschauer, die von den aktiven Konferenzteilnehmern nicht wahrgenommen werden und keinerlei interaktiven Spielraum besitzen.

Videokonferenz Raummiete

Symetria verfügt über ein weltweites Netzwerk an erprobten Videokonferenzräumen unterschiedlicher Grösse, die stunden- oder tageweise gemietet werden können. Wir unterstützen Sie auch gerne mit temporären Installationen an einem beliebigen Standort - z.B. für Ausstellungen oder Kundenpräsentationen.

Internet – ISDN Gateway Konferenzen

Für Punkt-zu-Punkt Verbindungen von einem Internet basierten zu einem ISDN Videokonferenz System steht unsere Gateway Dienstleistung zur Verfügung. Der Verbindungsaufbau ist in beiden Richtungen möglich.